

Technischer Support (m/w/d)

Beschreibung

Wir, die Lumosa GmbH sind führender Hersteller von High-Power LED-Beleuchtung mit über 10 Jahren Erfahrung in der Entwicklung und Herstellung von LED-Sportplatzbeleuchtung.

Innovation und das Streben nach der besten Lösung ist unser Antrieb. Wir entwickeln, produzieren und vertreiben maßgeschneiderte LED-Leuchten und Lichtlösungen für die Anwendungen Sportstättenbeleuchtung und Großflächenbeleuchtung.

Mit nationalen und internationalen Projekten im Spezialsektor LED-Flutlicht sind wir zu einem der Top Hersteller in Europa gewachsen und suchen nun nach Dir, um mit Dir unseren technischen Support auszuweiten und neue spannende Projekte zu entwickeln.

Du bist im Team für die technischen Anfragen und Beratung in den anstehenden Projekten verantwortlich. Du hast elektrotechnisches Knowhow, bist kommunikativ und behältst auch in komplexen Situationen den Überblick? Zudem bist du ein Teamplayer und arbeitest gerne mit unseren Kunden? Dann bist du bei uns genau richtig!

Was Dich bei uns erwartet:

- Technische Beratung und Analyse bei produkt- u. projektspezifischen Kundenanfragen. Dazu gehört beispielsweise:
 - Technische Betreuung von Kunden und Installationsbetrieben bezüglich Lichtplanung, Produkt und Installation
 - Elektrotechnische Planung unserer Flutlichtanlagen (z.B. Absicherung, Verkabelung, Schaltung)
 - Festlegung der Anforderungen an Maststatik, Mechanik und Montage
 - Wartung und Fehleranalyse bei bestehenden Anlagen
- Zusammenarbeit mit Kunden und Vertriebskollegen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Begleitung unserer Kunden und Partner von Beginn an bis zur Fertigstellung des Projektes
- Schulung im Umgang mit unseren Produkten

Wer gut zu uns passen würde:

- Spaß an Herausforderungen
- Du bist ein Teamplayer in einem dynamischen Team, in einem schnell wachsenden und zukunftsorientierten Markt
- Abgeschlossene Ausbildung oder ähnliche Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung im Bereich Lichttechnik, Veranstaltungstechnik oder Elektrotechnik
- Quereinsteiger mit Lust auf Veränderung
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Höflicher und sicherer Umgang mit Kunden
- Analytische Fähigkeiten und Problemlösungskompetenzen
- Hands-on-Mentalität kombiniert mit einer praktischen Veranlagung

Firma

Lumosa GmbH

Beschäftigungsverhältnis

Vollzeit

Beginn der Beschäftigung

ab sofort

Berufserfahrung

Berufseinsteiger / Berufserfahrene

Dauer der Anstellung

Festeinstellung

Branche

Flutlichtbau

Arbeitsort

Aschmattstraße 8, 76532, Baden-Baden, BW, DE

Ansprechpartnerin Personal



Lydia Eckhardt

karriere@lumosa.de

- Deutschkenntnisse fließend in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office

Was wir Dir bieten:

- Hohe Gestaltungsfreiheit und Transparenz durch flache Hierarchien, sowie kurze Entscheidungswege und eigenverantwortliches Arbeiten
- Abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit in einem wachsenden Unternehmen mit einem Team, das mit Begeisterung an einer gemeinsamen Mission arbeitet und dich bei deiner Einarbeitung tatkräftig unterstützt
- Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Ergonomische Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Schreibtischen
- Optionales Elektroauto-Leasing
- 30 Tage Urlaub
- Mobiles Arbeiten möglich
- Du-Policy
- Kostenlose Parkplätze
- Free Softdrinks & Kaffee
- Firmenevents (Teilnahme freiwillig)

Kontakte

Wenn Du in einem abwechslungsreichen Umfeld aktiv mitwirken willst und Teil unseres Teams sein möchtest, **sende uns Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an karriere@lumosa.de** mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Veröffentlicht

6. April 2022